

**Комплекс внешних отчетов и обработок для программы 1С:Торговля и Склад 7.7  
«Автоматизация магазина: Супермаркет»**

# Вопросы и ответы

## Содержание

<a href="#">Аудитория.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Для чего нужна эта программа?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Для чего создан этот программный продукт?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Для кого предназначен этот программный продукт?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Преимущества.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Что выигрывает владелец магазина, внедряющий данный ПП?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Чем ваша программа лучше других программ?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    Какие преимущества у этого ПП перед другими, аналогичными?.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Внедрение на предприятии.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Какие торговые операции могут быть автоматизированы с помощью данного программного обеспечения?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Насколько быстро сможет обучиться персонал магазина работе с этим ПП?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Будут ли какие либо дополнительные затраты при использовании ПП?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Надежность.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Какова надежность работы этого программного продукта?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Кто является разработчиком?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    Сколько времени этот программный продукт существует на рынке?.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Сервисное обслуживание.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    Где можно узнать новости о данном программном продукте?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    Как обеспечивается сервисное сопровождение данного программного продукта?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    С какой периодичностью выходят обновления этого программного продукта?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    С каким торговым оборудованием работает ваша программа?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    Могут ли быть ошибки в данном ПП?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">    Какие могут быть риски для магазина, использующего данный ПП?.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Условия поставки.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">    Сколько стоит этот программный продукт?.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">    Что включено в поставку данного программного обеспечения?.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">    Каковы условия поставки данного ПП?.....</a>	<a href="#">5</a>

## **Аудитория**

### **Для чего нужна эта программа?**

Чтобы автоматизировать работу магазина, построить систему продаж типа «Супермаркет» и повысить в итоге привлекательность магазина для покупателей, пропускную способность, объем выручки от торговли. Чтобы повысить конкурентоспособность магазина, придать ему новый облик.

### **Для чего создан этот программный продукт?**

Данный программный продукт предназначен для автоматизации магазинов розничной торговли по принципу работы супермаркетов. Он создан как альтернатива прочим разработкам в области автоматизации. Разработка этого программного продукта началась как решение технического задания по автоматизации розничной торговли небольшого магазина.

Имея на входе обычный магазин и применяя технологию автоматизации, описанную в этом программном продукте, пользователь получает магазин - супермаркет.

### **Для кого предназначен этот программный продукт?**

Этот программный продукт предназначен для магазинов, желающих организовать торговый процесс как в супермаркете. Это не отчеты для бухгалтера или директора. Это новые возможности программы, которые используются персоналом магазина в своей работе. Т.е. после автоматизации работа персонала магазина меняется - появляются новые способы регистрации торговых операций. Внедрением этого программного продукта должны заниматься специалисты, имеющие опыт сопровождения программ «1С:Предприятие 7.7». Поэтому можно сказать, что программный продукт предназначен для таких специалистов, кто занимается автоматизацией магазинов розничной торговли.

## **Преимущества**

### **Что выигрывает владелец магазина, внедряющий данный ПП?**

Главное - это возможность в реальном времени получить информацию о продажах, остатках товаров и прочих аспектах торговли (включая аналитику по продажам) непосредственно из товароучетной системы. Комплекс отчетов построен и используется как дополнение типовой конфигурации «1С:Торговля и Склад 7.7». Соответственно нет необходимости настраивать механизм переноса между выделенной системой регистрации продаж и бухгалтерией предприятия. Это позволит сэкономить на внедрении такой системы и упростит мониторинг торговых процессов.

### **Чем ваша программа лучше других программ?**

Если сравнивать с программами, разработанными на основе платформы «1С:Предприятие 7.7», можно утверждать, что мы реализовали новый, универсальный принцип внедрения программного продукта: внешние отчеты заменяют встроенные в конфигурацию объекты метаданных. За счет этого достигается большой запас прочности и универсальности для различных конфигураций «1С:Торговля и Склад 7.7».

Сравнивая наш продукт с программами, разработанными на других языках можно утверждать, что данный язык программирования является наиболее известным и простым для поддержания. Это обстоятельство позволит без труда решить простые вопросы сопровождения, не прибегая к услугам линии технической поддержки разработчика.

### **Какие преимущества у этого ПП перед другими, аналогичными?**

Быстрая и простая интеграция с товароучетной системой предприятия.

## **Внедрение на предприятии**

### **Какие торговые операции могут быть автоматизированы с помощью данного программного обеспечения?**

Главная операция - регистрация продажи покупателю на кассе. Кроме этого: возврат товара покупателем через кассу, инвентаризация, оприходование товара, загрузка памяти весов, использование и анализ системы скидок.

### **Насколько быстро сможет обучиться персонал магазина работе с этим ПП?**

Демонстрация работы кассира занимает 1 час. Товаровед тратит на обзор возможностей системы такое же время. Объем описания для кассира и товароведа составляет пару десятков страниц. Поэтому изучить его не составит особого труда. В рамках одного дня вся необходимая информация для пользователей может быть доведена до них и освоена.

По опыту проводимого обучения с представителями Заказчика для освоения пользователями навыков работы с комплексом требуется три – четыре занятия по 2 часа.

### **Будут ли какие либо дополнительные затраты при использовании ПП?**

Установив однажды этот программный продукт, пользователь получает возможность бесплатно получать техническую поддержку (обновления) пожизненно, консультации по использованию оказываются бесплатно в рамках гарантийного срока. Обновления программного продукта «1С:Торговля и Склад 7.7» не затрагивают комплекс отчетов и обработок и оплачиваются в рамках договоров по сопровождению этой программы с местным партнером фирмы «1С».

Таким образом дополнительных затрат по сопровождению этого ПП не планируется. Сопровождение и консультации со стороны разработчика после истечения гарантийного срока осуществляется на договорной основе (на платной или безвозмездной основе).

## **Надежность**

### **Какова надежность работы этого программного продукта?**

За период 2005-2007 год этот программный продукт был установлен и успешно работал в трех магазинах розничной торговли, один из которых является реальным супермаркетом. За это время практически не было вопросов по поводу его эксплуатации. Последняя модификация программного продукта была связана с проблемой не пробитых чеков фискальным регистратором. Данная ситуация связана с особенностями функционирования некоторых ФР, где в память аппарата не передается сумма покупки, а только цена и количество. Поэтому при вычислении скидки на покупку могла возникнуть неоднозначность в вычислениях. Проблема была решена при очередном внедрении, и с тех пор подобных вопросов не возникало.

### **Кто является разработчиком?**

Автором комплекса является Крайнов Д.Ю., разработчик – ООО «Решение», г.Ульяновск.

### **Сколько времени этот программный продукт существует на рынке?**

Впервые этот комплекс внешних отчетов и обработок был разработан в 2005 году. Информация о внедрении программы 1С:Предприятие 7.7 была размещена на сайте фирмы «1С» в разделе «Внедренные решения». Тогда его возможности были гораздо более скромными, чем сегодня.

См. <http://www.1c.ru/rus/partners/solutions/solutions.jsp?PartID=765>

Затем было несколько внедрений и в 2007 году мы сертифицировали его в фирме «1С», получив сертификат «1С:Совместимо!».

## **Сервисное обслуживание**

### **Где можно узнать новости о данном программном продукте?**

Новости и рекомендации о программном продукте можно узнать на сайте разработчика: [www.reshenie.info](http://www.reshenie.info). В разделе «Программные продукты».

### **Как обеспечивается сервисное сопровождение данного программного продукта?**

Приобретая данный ПП, пользователь должен зарегистрировать его у разработчика по электронной почте [support@reshenie.info](mailto:support@reshenie.info). Информация о покупателе хранится в базе данных и позволяет связаться с ним, чтобы известить их о выходе новых версий. Вопросы по использованию и внедрению следует присылать на указанный выше электронный почтовый адрес.

Обновления программного продукта высылаются зарегистрированным пользователям по мере их выхода бесплатно.

Консультации по использованию программного продукта осуществляются бесплатно в течение гарантийного срока использования (1 год), дальнейшие консультации (ответы на технические вопросы, рекомендации) оказываются на платной основе.

Ошибки комплекса выявленные в процессе его эксплуатации устраняются разработчиком бесплатно в течение всего срока использования.

### **С какой периодичностью выходят обновления этого программного продукта?**

Частота обновлений данного программного продукта зависит от внешних условий: изменении конфигурации «1С:Торговля и Склад 7.7» и моделей торгового оборудования. Планируется, что новые версии будут появляться ежеквартально, но необходимости столь часто изменять программу – нет. Во-первых, потому что комплекс представляет из себя дополнение конфигурации, а не ее модификацию. Поэтому Вы можете быть уверены: сделанный для 944 версии комплекс будет отлично работать на 954 «торговле».

Однако обновления программного продукта делаются, и чаще это происходит по мере появления нового оборудования и драйверов к нему, чтобы проверить их совместимость и если надо – что-то изменить.

### **С каким торговым оборудованием работает ваша программа?**

Перечень видов торгового оборудования довольно велик: фискальные регистраторы, дисплеи покупателя, терминалы сбора данных, весы, принтеры этикеток, сканеры. Конкретные модели указаны в руководстве. О совместимости конкретной модели и данного программного продукта Вы можете осведомиться у разработчика по электронной почте [support@reshenie.info](mailto:support@reshenie.info).

### **Могут ли быть ошибки в данном ПП?**

Конечно, как в любом программном обеспечении и в нашем продукте могут обнаружиться скрытые недостатки. В настоящее время о таких недостатках нет никаких сведений. При обнаружении этих недостатков (ошибок), Вы можете сразу обратиться за помощью и консультацией к разработчику вне зависимости от срока гарантии на данный программный продукт.

### **Какие могут быть риски для магазина, использующего данный ПП?**

Проблемы при использовании данного продукта напрямую к нему не относятся, а являются обычными для систем, построенных на основе локальных вычислительных сетей. В частности скорость обработки информации может быть ниже, чем ожидалось. В этом случае рекомендуется проверить работоспособность ЛВС, ее характеристики и параметры

оборудования. В этом случае рекомендуется также проверить версию платформы «1С: Предприятие 7.7» (сетевая версия работает медленнее, чем SQL на большом количестве машин).

## **Условия поставки**

### **Сколько стоит этот программный продукт?**

Стоимость данного ПП Вы можете уточнить у партнеров фирмы 1С и из прайс-листа фирмы «1С». В настоящее время цена в прайс-листе указана в рублях за одно рабочее место: кассира или администратора. Учитываются любые рабочие места персонала, использующего данный ПП.

В будущем мы будем переходить к поставке в виде «Дистрибутив – Клиентская лицензия USB ключ», соответственно будут изменяться и условия поставки (с НДС или без НДС, цена за рабочее место или за магазин и т.д.).

Рекомендуемую розничную цену на данный программный продукт Вы можете посмотреть на сайте фирмы-разработчика: [http://www.reshenie.info/products/T600/text\\_t600\\_buy.shtml](http://www.reshenie.info/products/T600/text_t600_buy.shtml).

### **Что включено в поставку данного программного обеспечения?**

Это набор дополнительных отчетов, обработок, внешних файлов и прочих информационных материалов содержащих описание технологии автоматизации. Кроме программных средств, используемых персоналом магазина в своей повседневной работе и описания процесса автоматизации, в состав продукта включены рекомендуемые дистрибутивы торгового оборудования тех фирм, кто дал на это свое разрешение.

- Диск с дистрибутивом комплекса «Решение: Автоматизация магазина».
- Руководство пользователя в печатном виде (брошюра).
- Почтовый конверт.
- Регистрационная карточка пользователя.

Первоначально мы планировали включить в поставку и дистрибутивы используемых программ и драйверов, чтобы пользователь самостоятельно легко и быстро сам прошел весь процесс автоматизации, но этого сделать нам не удалось.

Может быть это и к лучшему – версии драйверов постоянно меняются, а наш программный продукт остается и надежно работает в любой версии программы «1С:Торговля и Склад 7.7» ред.9.2.

### **Каковы условия поставки данного ПП?**

Поставка осуществляется после оплаты способом, удобным для покупателя (почтой, курьером, в офисе продавца). Возможен вариант поставки по договору на условиях гарантии последующей оплаты.

В настоящее время отгрузка по Интернету не производится.

Программный продукт не облагается НДС.